

**METALDESI srl** costituita nel 1995, opera nel settore della lavorazione dell'acciaio inox, e controlla tutto il processo produttivo al proprio interno, cioè: taglio laser, piegatura, saldatura, molatura, satinatura, calandratura, rivettatura e assiemaggio del prodotto finito per conto di aziende che affidano a terzi la lavorazione della carpenteria di elettrodomestici, macchine utensili e arredamento navale.

La qualità, e l'innovazione dei processi produttivi la tecnologia, il design dei prodotti unitamente ad un'attenta e dinamica politica commerciale fortemente orientata al mercato, hanno permesso una rapida crescita dell'azienda.

Il favorevole rapporto qualità/prezzo che ha sempre caratterizzato i prodotti realizzati da METALDESI, le moderne tecnologie utilizzate, l'attenta scelta dei materiali impiegati, unitamente al design, rappresentano un mix di requisiti particolarmente apprezzati dalla clientela.

METALDESI ha assunto come obiettivo prioritario quello di monitorare la "soddisfazione del cliente" perché ritiene che questo sia l'indicatore più importante per poter valutare concretamente il livello di qualità effettivamente erogata e realmente percepita dal cliente, pertanto la direzione ha stabilito di tenere in massima considerazione i requisiti espressi dal cliente, trasformandoli in caratteristiche del prodotto.

La Politica per la qualità dell'organizzazione deve diffondere il concetto di responsabilità interna; deve, cioè, stimolare e trasmettere, a tutti i livelli gerarchici, una consapevolezza individuale ed orientare tutta la struttura a lavorare per obiettivi e non più per compiti.

I cambiamenti intervenuti soprattutto per quanto riguarda il trasferimento delle aziende del gruppo nel nuovo stabilimento di Fabriano, in una struttura moderna e funzionale, ha creato le premesse per uno sviluppo delle potenzialità tecnico/produttive di notevole importanza.

In questo contesto, ed in considerazione dei cambiamenti intervenuti nell'economia delle imprese e del mercato, devono essere ridefiniti i nuovi sistemi di programmazione e controllo, ovvero, è necessario riconsiderare la missione aziendale, mettendo in campo nuove strategie e politiche.

La globalizzazione dei mercati ha di fatto accelerato la necessità di cambiamento della cultura prevalente aziendale, sia negli aspetti organizzativi che nelle strategie produttive, ma soprattutto, gli obiettivi dovranno essere cambiati, in quanto bisognerà dare attuazione, in via prioritaria, alle attività di marketing e innovazione, quali uniche scelte in grado di generare valore e garantire quindi il successo durevole dell'azienda.

E' necessario pertanto: da una parte stimolare e sviluppare nuove tecnologie di processo e dall'altra, migliorare il trattamento e la gestione delle informazioni, utilizzando nuove tecnologie informatiche.

Infine bisogna stimolare nelle persone la voglia di crescere in termini di conoscenze e competenze con l'intento di migliorare la propria professionalità e contribuire, quindi, a realizzare obiettivi di efficienza e di efficacia dell'organizzazione aziendale.

METALDESI vuole essere per ciascun Cliente un partner flessibile, efficiente ed affidabile, i cui intenti e le cui strategie aziendali siano rivolte a garantire il presente quadro di riferimento:

- Consolidamento e costante miglioramento economico e di mercato
- Costante Soddisfazione del Cliente
- Obiettivi definiti raggiunti per tutti i Processi aziendali
- Rispetto di tutti i Requisiti applicabili al Prodotto previsti (Cogenti, del Cliente, dell'Azienda);
- Utilizzo e la collaborazione di Personale competente
- Adeguato livello delle prestazioni dei Fornitori
- Miglioramento Continuo dell'Efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità
- Un rapporto sinergico ed interdipendente di Sostenibilità economica, sociale e ambientale

Gli Obiettivi Annuali per la Qualità e la Sostenibilità aziendale vengono decisi e formalizzati in sede di Riesame della Direzione con la definizione di: Livelli di Qualità prefissati, Indicatori, Risorse coinvolte e Tempistiche necessarie per il loro concreto raggiungimento.

Allo scopo di attuare in maniera efficace ed efficiente il Quadro di Riferimento di cui sopra, la Direzione Aziendale si impegna a:

- predisporre canali di comunicazione adeguati per assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa all'interno dell'Azienda a tutti i livelli;
- individuare e mettere a disposizione le risorse necessarie per l'attuazione degli obiettivi prefissati;
- riesaminare almeno una volta l'anno, nell'ambito del periodico Riesame della Direzione:
  - la Politica per la Qualità e la Sostenibilità per accertarne la continua idoneità agli scopi dell'Azienda;
  - gli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ per verificare il loro grado di attuazione e di efficacia, nonché la loro coerenza con la presente Politica.

METALDESI ritiene che una condotta corretta, trasparente e responsabile incrementi e protegga nel tempo l'identità e la reputazione dell'azienda, presupposti per uno sviluppo sostenibile del business volto alla creazione ed alla tutela della catena del valore per tutti gli Stakeholder.

In linea con questo impegno, METALDESI intende definire i principi guida della propria strategia per una crescita sostenibile nel tempo, tramite la riduzione degli impatti negativi, sia diretti che indiretti.

A testimonianza dell'impegno per l'integrazione dei principi ESG nel modello di business, METALDESI ha individuato i propri pilastri di Sostenibilità (di seguito anche "pillar") all'interno della presente Politica (di seguito anche "Policy") con l'intento di poter contribuire al conseguimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), definiti dall'ONU nell'Agenda 2030.

La Politica di Sostenibilità definisce i principi ed i pilastri che guidano METALDESI nel contribuire, attraverso il proprio business, alla creazione di un modello di sviluppo sostenibile, all'interno del quale gli Stakeholder interni ed esterni possono collaborare per il raggiungimento di obiettivi comuni. Tale documento rappresenta una guida per inquadrare gli aspetti principali sui quali si fonda il concetto di "Sostenibilità" per METALDESI, al fine di migliorare e ridurre gli impatti generati dal business, tenendo conto dei rischi e delle opportunità che possono influenzarne lo sviluppo e la capacità di innovare e generare valore durevole nel tempo. I principi che hanno guidato la redazione della presente Policy e ai quali la stessa si ispira sono i seguenti:

- **Propensione al cambiamento:** volontà di METALDESI di contribuire attivamente al raggiungimento di una crescita sostenibile del business, riducendo gli impatti generati sui diversi attori coinvolti lungo l'intera value chain: Fornitori, Dipendenti, Clienti, Collettività.
- **Sustainability Commitment:** impegno di METALDESI nel sensibilizzare gli Stakeholder esterni e nel rendere consapevoli le proprie Persone dell'importanza di adottare comportamenti responsabili nella gestione di tematiche sociali, ambientali e di governance rilevanti.
- **Stakeholder Engagement:** definizione ed avvio di meccanismi di dialogo e confronto attivo con gli stakeholder di METALDESI al fine di identificare una strategia aziendale di Sostenibilità in linea con le loro aspettative e che rappresenti, al contempo, uno strumento per guidare i cambiamenti e prevenirne gli impatti.
- **Comunicazione e trasparenza:** volontà di fare disclosure in maniera adeguata sull'importanza che METALDESI attribuisce alle diverse dimensioni della Sostenibilità, impegnandosi, tra le altre cose, a rendicontare la propria performance su tematiche sociali, ambientali e di governance fondamentali per gli Stakeholder e per la Società stessa.

METALDESI si impegna a:

- Definire ed aggiornare periodicamente una strategia di lungo termine che miri a generare valore nel presente, senza compromettere la capacità di creare valore nel futuro;
- Ricercare costantemente l'innovazione, per approcciare al meglio le sfide che METALDESI e tutti i diversi attori del Sistema Economico dovranno affrontare per garantire uno sviluppo sostenibile complessivo;
- Promuovere le attività di Stakeholder Engagement, al fine di integrare le aspettative e le richieste in ambito di Sostenibilità durante la definizione degli obiettivi strategici di METALDESI;
- Rendicontare i propri progressi in ambito sociale e ambientale.

In questa ottica, METALDESI intende improntare le proprie attività secondo approcci sempre più sostenibili e socialmente responsabili. Gli impegni di METALDESI sono riconducibili a specifiche direttrici prioritarie, rappresentate dai seguenti pillar, sui quali si articola la Politica di Sostenibilità.

**ETICA E INTEGRITA'**

Impegno a svolgere le attività aziendali in conformità con i più elevati standard etici, non tollerando atti di corruzione e operando nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia.

**VALORE DEI DIPENDENTI**

Valorizzazione del capitale umano, assicurando un ambiente di lavoro sicuro ed inclusivo. Forte impegno nello sviluppo delle capacità e delle competenze, garantendo che il reclutamento, la formazione e la crescita professionale delle risorse siano fondati sull'equità e sul merito, contrastando qualsiasi forma di discriminazione.

**CENTRALITÀ DEL CLIENTE**

Creazione di valore per i clienti garantendo alti standard qualitativi, accessibilità ai servizi, sicurezza ed efficienza. Particolare attenzione nel creare solide relazioni di fiducia, basate sulla capacità di offrire approcci metodologici, soluzioni efficaci e concrete, percepite sempre di qualità.

**INNOVAZIONE**

Promozione dell'innovazione, sia internamente che esternamente, come 'abilitatore del cambiamento', nella convinzione che il miglioramento delle performance di Sostenibilità possa essere perseguito grazie alla continua capacità di cambiare, innovando insieme ai differenti attori del sistema economico.

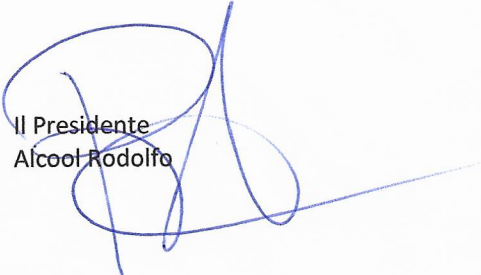
**IMPEGNO AMBIENTALE**

Integrazione degli aspetti ambientali all'interno dei processi aziendali, al fine di gestire correttamente l'utilizzo delle risorse, promuovendo la riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti, favorendo politiche di approvvigionamento sostenibile dei prodotti e dei servizi.

**SOSTEGNO ALLA COLLETTIVITÀ**

Sostegno alla collettività mediante il supporto finanziario e la partecipazione attiva a iniziative benefiche, di ricerca e di volontariato per favorire la nascita e lo sviluppo di iniziative meritevoli

Il Rappresentante della Direzione, il Responsabile per la Qualità e tutti i Responsabili aziendali sono tenuti a divulgare ed attivare quanto previsto dalla Politica per la Qualità e Sostenibilità, impegnandosi a renderla comprensibile a tutti i collaboratori e sostenendone con il massimo impegno l'applicazione attraverso adeguati momenti formativi, informativi e di coinvolgimento.



Il Presidente  
Alcool Rodolfo